

Responsable RH, un métier de plus en plus présent dans la Distribution !

Lauriane CHOPLIN, Pauline LOSBAR et Laurine PILLOD ont deux points communs. Elles exercent toutes les trois le métier de responsable Ressources Humaines au sein des entreprises de distribution et réparation de matériels agricoles et d'espaces verts et ont accepté d'être membres du Club RH créé par le SEDIMA.

Elles sont enthousiastes quant à la démarche initiée par le SEDIMA et prennent

à bras le corps les sujets liés au recrutement, à la formation, à l'intégration et à la transmission au sein des entreprises de la branche.

Cette fonction RH, qui n'existait pas (ou peu) il y a quelques années dans nos secteurs professionnels, est une véritable gageure et un formidable relais pour mettre en œuvre des stratégies favorisant le fonctionnement de l'emploi dans le machinisme agricole et d'espaces verts.

RH, un poste aujourd'hui incontournable dans une concession !



Lauriane CHOPLIN
RH du Groupe DELAGRÉE

contribué à délivrer dans les meilleurs temps un processus d'intégration et un livret d'accueil.

>>> Sur quel axe avez-vous travaillé ?

Sur le livret d'accueil... Il se veut être un outil clé en main, une trame à compléter que l'entreprise d'accueil peut suivre pour informer son salarié entrant des procédures et du fonctionnement humain et matériel. Il s'adresse à tout type de salariés arrivant dans une concession : jeune apprenti ou alternant, personnel en reconversion ou confirmé.

>>> Avez-vous des idées de futurs sujets à étudier ?

Livret et processus d'intégration étaient liés à l'accueil, il serait peut-être pertinent de réfléchir à la sécurité des salariés notamment à l'atelier, et sur l'harmonisation de fiches de postes pour les différentes fonctions qu'il y a dans une concession.

>>> Quels sont les atouts d'un Club RH ?

A mon sens, le premier repose sur la richesse des compétences réunies avec des collègues provenant d'autres secteurs géographiques et de tailles d'entreprises diverses.

Le second concerne la qualité des échanges parce que le langage et les problématiques sont communs.

Le troisième c'est la périodicité des rencontres, une réunion par trimestre est idéale pour pouvoir avancer efficacement.

Le Groupe DELAGRÉE, spécialiste du matériel agricole d'accompagnement, emploie 96 salariés dont 12 apprentis. Sa stratégie en matière d'emploi-formation des jeunes passe par une formation en alternance du CAP au BTS afin de les former aux métiers et à la culture d'entreprise.

Avec 5 bases, dont une qui verra le jour près de Laval (53) fin 2024, le Groupe DELAGRÉE couvre les départements de l'Ille-et-Vilaine et une partie de la Mayenne (53).

Lauriane CHOPLIN est âgée de 42 ans. Après des études de commerce, elle effectue une partie de son parcours professionnel dans la grande distribution, où elle apprend notamment le métier de RH par le biais de formations internes. Elle gère les RH du Groupe DELAGRÉE depuis 2021.

>>> RH, nouveau métier au sein des concessions ?

Oui, c'est un métier qui est apparu depuis une quinzaine d'années et qui a connu une évolution fulgurante. Auparavant les entreprises du secteur externalisaient cette fonction auprès de leur cabinet comptable ou d'un consultant dédié via un certain nombre de prestations. Aujourd'hui elles se sont structurées ou ont grossi et il y a suffisamment de travail en administration du personnel (paye, formation, recrutement) pour une personne, voire plus, en interne. C'est un poste incontournable dans une concession.

>>> Votre avis sur le Club RH du SEDIMA ?

Actuellement dans la profession, il y a en moyenne un salarié RH par société et se regrouper avec d'autres personnes, qui exercent les mêmes missions avec des conditions de travail similaires, permet de mieux réfléchir et interagir. Cela a été le cas au sein du Club RH, nous avons tout de suite ciblé deux axes de travail et

Les Ressources Humaines prennent de plus en plus de



Pauline LOSBAR
RH du Groupe ROMET

>>> Qu'est-ce qui vous a séduit dans l'idée de participer au Club RH ?

C'est une belle opportunité et un challenge personnel. Ce Club RH nous fait rencontrer d'autres professionnels confrontés aux mêmes sujets quotidiens. C'est une source riche d'échanges d'expériences, de méthodes de travail et de remise en question.

Et c'est très motivant de partager cette expérience à l'ensemble des autres entreprises de la distribution.

>>> Quelle est la journée type d'une responsable RH ?

Dès mon arrivée, je commence par consulter mes mails, il y a toujours de multiples choses à gérer concernant la gestion d'un apprenti, d'un planning, d'une absence, l'administration quotidienne prend du temps.

Le sujet phare étant la formation et le recrutement, la gestion des offres d'emplois sur les sites d'annonces en ligne ou le développement d'actions de recrutement ou de cohésion interne (comme des journées de team building) est une tâche récurrente dans mon emploi du temps. Il y a aussi la gestion de la paie du groupe. Les fonctions RH sont variées et demandent rigueur, psychologie et créativité.

C'est un nouveau métier qui prend de plus en plus son sens dans le machinisme agricole.

Pauline LOSBAR a 26 ans, elle a intégré le Groupe ROMET il y a 4 ans dans le cadre d'un apprentissage en Master Ingénierie des Ressources Humaines. Auparavant elle avait effectué un parcours juridique avec une Licence de droit et un Master en Droit Social. Elle a choisi de bifurquer du droit aux ressources humaines justement pour l'aspect humain et son goût prononcé pour le contact avec les autres.



Pauline LOSBAR et des salariés Magasin et SAV du Groupe



Un lieu d'incubation pour améliorer la stratégie RH des concessions



Laurine PILLOD

RH des Ets COSTE

Laurine PILLOD (en photo avec son dirigeant) a 24 ans, diplômée d'un DUT GEA (Gestion des Entreprises et Administrations) option RH, elle a effectué une Licence Pro RH et un Master en alternance chez COSTE. Une création de poste a suivi ce parcours.

>>> Vous avez rejoint le Club RH, pourquoi ?

Il y a un peu plus d'un an, le SEDIMA lançait un appel à ses adhérents quant à la création d'un Club RH. J'ai tout de suite été enthousiasmée par le projet. Ce club est un véritable lieu d'incubation qui a pour but de formaliser des outils à destination des concessions, quelle que soit

leur spécificité métier, afin qu'elles améliorent leur stratégie RH.

>>> Quel sujet RH est le plus préoccupant ?

C'est bien entendu la pénurie de candidats qui touche l'atelier, le magasin, mais aussi la fonction commerciale. Il convient de redorer l'image de nos métiers et de les promouvoir régulièrement, en particulier sur les réseaux sociaux, pour améliorer le recrutement dans les établissements scolaires (Bac Pro, BTS dédiés à notre secteur) et sur le terrain au sein de nos concessions. Ce travail doit débiter dès la 3^e lorsque les jeunes s'intéressent à l'orientation professionnelle. Cela passe aussi par des stratégies de développement des compétences en interne en recrutant des techniciens généralistes et en leur apportant des formations métiers.

>>> Quelle a été votre mission au Club RH ?

Nous avons défini deux axes de réflexion et deux sous-groupes de travail : le premier a œuvré sur un livret d'accueil, le second sur un programme d'intégration (de l'entretien de recrutement à la fin de la période d'essai). J'ai fait partie du premier groupe. Le livret d'accueil sera bientôt disponible sur le site du SEDIMA. C'est un support généraliste que chaque entreprise peut utiliser facilement en le complétant avec des informations personnalisées. L'intégration est cruciale dans nos concessions, elle permet de poser de bonnes bases entre l'entreprise d'accueil et son salarié.

>>> A qui s'adresse ce livret d'accueil ?

Au nouveau salarié ! Ses premiers pas seront guidés par ce livret d'accueil. C'est la personne en charge des RH qui le complètera avec toutes les informations générales liées aux usages, aux valeurs, aux objectifs et à la culture de l'entreprise.

>>> Pourquoi que des femmes dans ce Club RH ?

Les ressources humaines sont souvent rattachées à la femme de par les compétences administratives, pédagogiques et psychologiques requises pour cette fonction.

>>> Est-ce capital aujourd'hui de prendre à bras le corps le sujet RH ?

Plus que jamais ! Le rapport entre salarié et employeur n'est plus le même aujourd'hui qu'il y a 10-15 ans. Les entreprises doivent continuellement s'adapter, et le Club RH va leur permettre de passer le pas en ayant des outils prêts à l'emploi.

L'entreprise COSTE, distributeur Case IH, compte 8 bases et 105 salariés. Elle rayonne sur les départements du Doubs (25) et du Jura (39). Avec 19 apprentis, elle accorde une grande importance au développement des compétences en interne et à la formation des jeunes recrues en mettant notamment en place des journées d'intégration des apprentis.

sens

>>> Qu'est-ce que le team building ?

C'est une méthode qui stimule l'initiative et permet de renforcer la cohésion d'équipe en réfléchissant à la manière de travailler ensemble, aux moyens d'améliorer les processus et son environnement de travail. J'ai organisé récemment dans un domaine viticole du Layon (49) des journées team building pour nos mécaniciens, d'autres sont à venir pour nos services magasin, commerce et administratif.

>>> La formation est aussi un outil au service des RH n'est-ce pas ?

C'est effectivement une des composantes des ressources humaines, qu'il s'agisse de la formation de nos jeunes apprentis ou de la formation de nos salariés. La montée en compétences de tous nous permet de les fidéliser à notre culture d'entreprise, à leurs métiers, et de les fédérer entre eux autour d'un projet auquel ils seront partie prenante.

Le groupe ROMET, distributeur Massey Ferguson et Same Deutz-Fahr comprend 185 salariés et 13 agences réparties en Mayenne (53), Sarthe (72), Maine et Loire (49) et Loire-Atlantique (44). Un groupe qui défend les valeurs familiales avec en moyenne 25 à 30 apprentis par an.





À VOS CÔTÉS DEPUIS 30 ANS

POUR FAIRE AVANCER L'AGRICULTURE

DEPUIS 30 ANS, AGILOR VOUS ACCOMPAGNE POUR LE FINANCEMENT
DE VOTRE MATÉRIEL AGRICOLE AVEC UNE SOLUTION SIMPLE ET ADAPTÉE.


by


Document à caractère publicitaire.
Offre de financement d'achat de matériel auprès d'un concessionnaire agréé Agilor, réservée aux agriculteurs et soumise à conditions. Sous réserve d'acceptation définitive de votre dossier de crédit par votre Caisse régionale de Crédit Agricole participante, prêteur. Sous réserve d'acceptation définitive de votre dossier de crédit-bail ou de location financière par votre Caisse régionale de Crédit Agricole participante, financé par Lixxbail, Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Société anonyme au capital de 69 277 663,23 € - Siège social : 12, place des États-Unis - CS 30002 92548 Montrouge Cedex - France - 682 039 078 RCS Nanterre - Renseignez-vous auprès du concessionnaire agréé Agilor sur la disponibilité des solutions de financement proposées.
4605 - 01/2024 - Édité par Crédit Agricole S.A., agréé en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 12, place des États-Unis, 92127 Montrouge Cedex - Capital social : 9 340 726 773 € - 784 608 416 RCS Nanterre. Crédit photo : Getty Images