



Loïc MOREL

Président du SEDIMA

»» Le fameux PFH

Nous avons tous en tête au moins une histoire poignante au sein de nos entreprises pour se rappeler que le Facteur Humain est là, pour le pire parfois, mais aussi et surtout pour le meilleur, par un geste, un regard, un sourire, une action...

Tantôt cauchemar tantôt salutaire voire providentiel, je suis présent partout, surtout quand personne ne m'attend !

Je joue un rôle essentiel dans les entreprises, qu'elles soient petites, moyennes ou grandes. Je rattrape aisément, et à leurs dépens, tous ceux qui souhaitent m'oublier ou m'ignorer. Ce petit grain de sable qui enrave la machine, qui bloque le process, qui déjoue la logique mathématique. Quand tout paraît fonctionner sur le papier j'introduis la faute, l'erreur, l'accident : je suis parfois la cause de catastrophes ! Je suis le Facteur Humain, celui qui peut empêcher que le plan se déroule sans accroc.

Heureusement, j'ai aussi en moi le pendant incroyablement positif : je suis à l'origine de solutions quand certains pensent (trop vite) que c'est foutu. Imprévisible j'arrive sans frapper, je me présente, je viens vous retourner la situation. Tant d'exemples autour de nous dans de nombreux domaines, dans nos entreprises, en sport dernièrement, montrent que le Facteur Humain peut être l'allumette salvatrice. Ce petit coup de pouce inattendu devenant le point de départ d'une réaction en chaîne inespérée.

Oui, je suis celui qui vous décourage totalement ou celui qui vous donne des ailes pour continuer l'aventure. Une expression québécoise chère à Hubert Reeves résume bien la situation : je suis le « PFH : le Putain de Facteur Humain ».

Dans nos concessions, chaque jour nous composons avec ce Facteur Humain car nos activités impliquent un grand nombre d'acteurs. En premier lieu, nos employés, dont la masse salariale représente environ 80 % de nos charges : c'est dire l'importance de leur engagement à nos côtés. Puis, nos clients, avec qui nous entretenons des relations durables et de proximité, si caractéristiques de notre secteur. Enfin, l'ensemble des parties prenantes externes chez nos fournisseurs et nos partenaires qui accompagnent nos équipes et nos entreprises. C'est dire combien la place de l'humain est importante au sein de nos concessions. Nous devons donc y porter une grande attention, en sécurisant nos organisations et nos process pour que la balance du Facteur Humain penche côté « bénéfiques », en limitant du mieux possible le côté « risques ».

À l'heure de la digitalisation, du télétravail, de la réglementation à outrance, de la contractualisation excessive des relations, de la robustesse des algorithmes, de la focalisation sur le Big Data : n'oublions pas le fameux PFH !

Je profite de ces quelques lignes pour vous souhaiter au nom de l'ensemble des élus et des permanents du SEDIMA une excellente année 2023 sur le plan personnel et professionnel.