



SEDIMA

Dossier de Presse SEDIMA'S DAYS 2022

Pour la 3^{ème} édition de ses SEDIMA'S DAYS, les 7 et 8 avril 2022 à la Baule, le SEDIMA a rassemblé 250 participants qui ont été accueillis par Franck LOUVRIER, Maire de La Baule-Escoublac.

14 sponsors : AG2R LA MONDIALE, AGRIAFFAIRES, BLG, BESSE MOTORS, CREDIT AGRICOLE, CHRONO FLEX, IRIUM, DECISIONS MACHINISME & RESEAUX, MALAKOFF HUMANIS, MISTRAL, SIMA, SIMO-NET, SOMMET DE L'ELEVAGE, SPACE.

Contexte économique¹ :

Cette 3^{ème} édition des SEDIMA'S DAYS a lieu dans un contexte marqué par la hausse continue des prix d'achats des matériels et des pièces de rechange et la persistance des problèmes d'approvisionnements.

L'année 2021 s'était soldée par une augmentation du chiffre d'affaires de la distribution par rapport à 2020 pour les deux tiers des distributeurs (+9% en moyenne). Toutefois, en dépit d'un début d'année 2022 plutôt positif, les perspectives pour le 1^{er} semestre 2022 sont moins favorables. En effet, seul un tiers des distributeurs envisagent une poursuite de la croissance de leur chiffre d'affaires à un an contre 30% qui attendent une baisse.

Depuis le début de l'année, 93% des distributeurs ont déclaré de nouveaux allongements des délais d'approvisionnement. Ces allongements actuels et passés devraient avoir un impact à la baisse sur le chiffre d'affaires de 2022 et plus particulièrement sur le 2nd semestre. Les hausses des prix des matériels relevées par 93% des distributeurs viennent impacter les relations avec les clients, les distributeurs ne pouvant seuls absorber les hausses des prix des matériels.

Dans le climat actuel de renchérissement de la majorité des coûts de production des clients et de l'incertitude pour les semaines à venir, l'évolution de la demande demeure très incertaine.


Par ailleurs, compte tenu de la dégradation du climat économique lié au conflit ukrainien, les problèmes d'approvisionnement risquent de s'intensifier et de reporter encore les délais de livraison de matériels déjà commandés.

¹ Résultats issus de l'enquête de conjoncture entre le 4 et le 11 février qui n'intègrent pas l'impact sur les marchés de la guerre en Ukraine.



SEDIMA

Préoccupations des distributeurs :



La guerre en Ukraine, la transition écologique, l'inflation, entre autres, bousculent le monde agricole. Ces préoccupations auraient pu détourner les distributeurs des SEDIMA'S DAYS. Au contraire, jamais le nombre de participants n'a été aussi élevé : 250. La capacité maximale de l'hôtel l'Hermitage a été atteinte. Ensemble, ils représentent la moitié du chiffre d'affaires de la distribution de machines agricoles et d'espaces verts en France.

Travailler au présent tout en préparant l'avenir, c'est le rôle du syndicat. Les ateliers et les conférences sont justement orientés vers l'avenir.

Conscients des nouveaux besoins des clients, de la généralisation des nouvelles technologies y compris la digitalisation du SAV ou encore des enjeux liés à la nécessaire transition énergétique et à la protection et au respect de la planète tout cela à au moins un point commun des hommes et des femmes nécessitant d'être formés aux challenges de demain.

Conférences & Ateliers

SEDIMA'S DAYS 2022

Réinventer le service commercial pour passer de l'offre de produits à l'offre de solutions

Atelier animé par Matthieu Villeval (Animae).

Généralement, l'entreprise attend du chiffre de la part de ses équipes commerciales. Et tous se focalisent sur le « combien ». Il s'agit surtout de soigner le « comment » et de veiller à une relation humaine de qualité. Considérer le client, l'écouter, le conseiller, l'accompagner donnent sur le long terme de bien meilleurs résultats commerciaux.

Le SAV à l'heure de la maintenance prédictive et des nouvelles technologies

Atelier co-animé par Jean-Baptiste Rigaudias et Samuel Harnichard (Yanmar).

Ne plus attendre que les machines agricoles tombent en panne pour les entretenir : cela s'appelle la maintenance prédictive. Cela permet d'arrêter la machine quand l'utilisateur n'en a pas besoin. Cette méthode est déjà en application dans de nombreux secteurs comme l'aviation. Les machines agricoles en prennent le virage. Les ateliers s'y préparent.



SEDIMA

Responsabilité sociétale des entreprises : gadget ou vrai enjeu pour les entreprises ?

Atelier co-animé par Anne Barre (If & Co), Isabelle Jouin (Planet'RSE) et Franck Verguet (Lidéa).

Les entreprises doivent aujourd'hui développer des raisons d'être qui débordent leur cadre économique stricte. Elles doivent développer des ambitions environnementales et soigner la qualité de la relation humaine au travail. La RSE de ce point de vue augmente toujours les motivations des équipes et par conséquent la performance globale de l'entreprise.

Le management de proximité, facteur clef de la réussite des entreprises

Atelier animé par Brice Prigent (Animae).

Dans le prolongement de cette réflexion globale de la RSE, les entreprises sont invitées à porter une attention particulière à leurs managers de proximité : reconnaissance, confiance, sens, autonomie, écoute, exigence. Les équipes porteront aux clients l'attention dont elles auront été l'objet.

Enjeux et débats actuels autour de l'agriculture et la sécurité alimentaire

Conférence animée par Yves Madre (Farm Europe).

L'Europe est prise entre deux impératifs contradictoires : encourager l'agriculture à produire pour garantir la souveraineté alimentaire européenne ou bien développer une nécessaire politique agricole respectueuse de la transition énergétique. Faire les deux en même temps, semble devenu bien difficile. Quelles sont les données qui permettent de choisir et de justifier les options européennes ? Voilà la question à laquelle répond cette conférence.

Impact des accords européens et mondiaux dans le contexte actuel de la guerre en Ukraine (céréales, lait, viande, vin)

Table ronde animée par Thierry Watelet avec Jean-Pierre Fleury (Copa Cogeca), Philippe Chotteau (Idèle) et Nicolas Ferenczi (AGPB).

La guerre en Ukraine bouleverse le monde agricole bien au-delà des premières conséquences annoncées par la presse. La réalité se traduira dans le portefeuille et dans l'assiette du consommateur. Les prix augmenteront et resteront élevés ; des tensions très fortes sur les quantités de céréales par exemple peuvent crispes les marchés.

Grand témoin sur l'évolution du monde agricole

Conférence animée par Philippe Dessertine.

Philippe Dessertine lancera des projections économiques et les prolongera par des conséquences sociales prévisibles. A l'étranger, en Turquie et au Congo par exemple, il faut s'attendre vraisemblablement à de violentes émeutes avant la fin de l'année parce que ces pays importent 80% de leur blé d'Ukraine, de Russie et de Biélorussie. En France, le consommateur sera l'ultime réceptacle des tensions du secteur. Les éclairages de ce professeur à la Sorbonne et dirigeant de l'Institut des Hautes Finances permettront aux congressistes de mieux anticiper leurs actions.



SEDIMA

Trophées SatISCfaction

SEDIMA'S DAYS 2022

Le SEDIMA mène chaque année l'enquête ISC auprès des distributeurs Tractoristes. L'Indice de Satisfaction Constructeur a été mis en place en 2005 avec pour objectif de **créer les conditions d'un échange constructif entre concessionnaires et constructeurs.**

Les trophées SatISCfaction 2021 ont été remis cette année aux représentants des entreprises suivantes :

- ✓ Monsieur Alain DOUSSET (ancien Président du SEDIMA) a remis le trophée **Commercialisation des pièces de rechange** :
 - Médaille d'Or : Monsieur Franck NOWAK - CLAAS
 - Médaille d'Argent : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND

- ✓ Monsieur Raphaël LUCCHESI (ancien Président du SEDIMA) a remis le trophée **SAV Garantie** :
 - Médaille d'Or : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND
 - Médaille d'Argent : Monsieur Franck FLEURY - MASSEY FERGUSON
 - Médaille de Bronze : Monsieur Michel SACHOT - CASE IH

- ✓ Monsieur Jean LEMERLE (ancien Président du SEDIMA) a remis le trophée **Aide à la rentabilité de l'entreprise** :
 - Médaille d'Or : Monsieur Alain GIRARD - CLAAS
 - Médaille d'Argent : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND
 - Médaille de Bronze : Monsieur Michel BOTELLA - JOHN DEERE

- ✓ Monsieur René HALOPEAU (ancien membre du Bureau exécutif du SEDIMA et de la commission formation) a remis le trophée **Hommes et management** :
 - Médaille d'Or : Monsieur Franck FLEURY - MASSEY FERGUSON
 - Médaille d'Argent : Monsieur Franck NOWAK - CLAAS
 - Médaille de Bronze : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND

- ✓ Monsieur Jean Marc ABLINE (ancien membre de la commission formation) a remis le trophée **Formation**
 - Médaille d'Or : Monsieur Michel BOTELLA - JOHN DEERE
 - Médaille d'Argent : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND
 - Médaille de Bronze : Monsieur Alain GIRARD - CLAAS



SEDIMA

✓ Monsieur Jean-François DAVID (président du CJMA) a remis le trophée

Volonté d'améliorer ses points faibles

- Médaille d'Or : Monsieur Olivier LEFLOHIC - NEW HOLLAND
- Médaille d'Argent : Monsieur Franck FLEURY - MASSEY FERGUSON
- Médaille de Bronze : Monsieur Franck NOWAK - CLAAS

Le SEDIMA rappelle que l'enquête ISC est née d'une initiative du SEDIMA. À la suite des échanges au niveau du Climmar, celle-ci est devenue la référence au niveau européen.

De même, la France va s'inspirer dans les prochains mois d'une initiative de ses collègues Allemands concernant les constructeurs de matériels d'accompagnement. Nous travaillons sur cette enquête pour mettre également en valeur le partenariat des distributeurs avec des industriels souvent plus petits et plus nombreux.



SEDIMA

Les médaillés

SEDIMA'S DAYS 2022

Comme à chaque édition, le SEDIMA met à l'honneur les personnalités qui ont contribué par leur engagement au développement de la profession.

Au cours des SEDIMA'S DAYS, la **médaille de Chevalier dans l'Ordre du Mérite Agricole** a été remise à :

- ✓ **Véronique GLORIA**, dirigeante de la société SUOMA, trésorière du Bureau exécutif du SEDIMA et présidente de la Fédération Pays de Loire ;
- ✓ **Mireille PINAULT**, journaliste pour divers supports de la presse écrite agricole et qui a précieusement contribué à la rédaction du livre « SEDIMA 1919#2019 100 ans de services » ;
- ✓ **Alexandre MORTIER**, dirigeant de la société MORTIER CENSEREY, vice-président du Bureau exécutif du SEDIMA, président du département Côte-d'Or, membre de la commission sociale ;

Loïc Morel a également remis le prix du **SEDIMASTER 2020** à **Jean Marc Abline**, ce qui n'avait pas pu être fait avant du fait du COVID. Ce prix vient récompenser son dévouement et son investissement pour la profession et auprès des jeunes.



SEDIMA

Promotion des jeunes **SEDIMA'S DAYS 2022**

Le Sedima mène depuis de nombreuses années des actions pour promouvoir les métiers de la distribution auprès des jeunes.

Cette 3^{ème} édition des SEDIMA'S DAYS a permis de mettre à l'honneur les gagnants des WorldSkills France 2022 ainsi que leur professeur **Bruno Monglon** du LP MARCEL BARBANCEYS qui les accompagne :

- ✓ **Hubert Simon** - DOUILLET - BTS TSMA (LP Narcé) - Médaillé d'Or
- ✓ **Thomas Bontemps** - GONNIN DURIS – BTS TSMA (MFR de Moirans) - Médaillé d'Argent
- ✓ **Eva Van Loon** - CLOUE - BTS TSMA (MFR Sorigny) - Médaillée de Bronze

Par cette mise à l'honneur, le SEDIMA'S DAYS a souhaité mettre l'accent sur l'avenir et montrer l'engagement du SEDIMA et notamment de sa commission formation pour l'évolution de nos métiers . Notamment avec les thèmes de la formation, la transformation énergétique, la transition digitale et la transition écologique.

Pour cela la distribution aura besoin de jeunes talents pour prendre le relais, apporter leurs nouvelles idées, leurs nouvelles compétences. Ces 3 jeunes représentent toute une génération qui aime son travail, qui se donne les moyens de réussir, qui s'investit pour amener leurs compétences techniques et linguistiques (anglais) vers des sommets.

Pour assurer cette transition entre les générations, pour pouvoir passer le témoin aux jeunes il faut les former. Il faut donc des professeurs, des formateurs, des enseignants, des encadrants tel Monsieur Monglon.

Certains brillent par leur engagement, par le dévouement pour que ces jeunes soient bien encadrés et réussissent. Nous souhaitons, au travers de Monsieur Monglon, mettre à l'honneur l'ensemble des équipes enseignantes qui s'investissent au quotidien pour préparer l'avenir.

Mettre en valeur ces jeunes et les enseignants, c'est aussi une manière de montrer que même si la situation à court terme est complexe et imprévisible, la Distribution est persuadée que l'avenir de ses métiers est grand ouvert, avec de nombreux nouveaux challenges pour continuer à être au service de nos clients partout sur le territoire.



SEDIMA

Livret des intervenants SEDIMA'S DAYS 2022

INTERVENANTS DU JEUDI 7 AVRIL 2022

LA CONFÉRENCE

PLÉNIÈRE

Intuitu personae et clause de non-concurrence. De quoi s'agit-il?



MAÎTRE CHRISTIAN BOURGEON

- Associé Fondateur du cabinet d'avocats BMGB
- Diplômé de Sciences Po Paris
- Spécialisé en droit de la distribution et de la concurrence
- Conseil de nombreuses entreprises de distribution de différents secteurs d'activité et de plusieurs organisations professionnelles représentatives de leurs intérêts

LES ATELIERS

ATELIER N°1

Réinventer le service commercial pour passer de l'offre de produits à l'offre de solutions



MATTHIEU VILLEVAL

Directeur de Projet

- Diplômé ISEG Strasbourg
- 1999-2007 : CRECI Consultants, Consultant / Chef de Projet
- 2008-2010 : Effervescence, Directeur d'exploitation
- 2010-2012 : K2 Conseil, Consultant associé
- 2012-2014 : Groupe HESS, Directeur Management Commercial et Qualité
- Depuis 2014 : Anima Conseil (conseil en management)

LES ATELIERS

ATELIER N°2

Le SAV à l'heure de la maintenance prédictive et des nouvelles technologies



JEAN-BAPTISTE RIGAUDIAS

Ingénieur ESE, DEA d'Informatique pratique, ex officier de marine de réserve, pilote privé, directeur retraité de l'Environnement et du développement durable d'Air France.

- Carrière dans le transport aérien mondial, notamment en charge du développement technique des systèmes embarqués lors de l'introduction du numérique,
- Délégué à l'environnement, chargé en parallèle de la création du service Qualité des systèmes Informatiques, puis de celle de la direction de l'Environnement et du développement durable.
- Nombreuses participations dans toutes les activités, aux travaux Internationaux et nationaux de définition de standards réglementaires ou de l'Industrie.
- Participation actuelle à des commissions de l'Association aéronautique et astronautique de France et de l'Académie de l'air et de l'espace.



ROMUALD HARNICHARD

Responsable SAV pour l'Europe, Moyen Orient Afrique, Russie pour les produits Compacts de la gamme YANMAR

- Depuis plus de 20 ans chez YANMAR au sein d'équipes de Service Après-Vente, AG & CE, de Responsable Garantie à Inspecteur Technique puis Responsable SAV France.
- Ma fonction comprend la rédaction de l'ensemble des Manuels Techniques, la Garantie B2B et B2C, la Formation et le Support des Responsables Service Terrain.

Client, la Gestion Technique des Grands Comptes (joueurs, comptes nationaux...) et l'évolution des équipements des travaux publics passe maintenant par la gestion 4.0 : de la conception des machines avec l'intégration du SAV à la genèse du produit jusqu'à la satisfaction du Client grâce à un suivi optimal de son outil de production. 45 personnes sur deux sites de production dédiés pour un seul leitmotiv : la Satisfaction Client.



SEDIMA

Livret des intervenants SEDIMA'S DAYS 2022

INTERVENANTS DU JEUDI 7 AVRIL 2022

LES ATELIERS

ATELIER N°3

Responsabilité sociétale des entreprises : gadget ou vrai enjeu pour les entreprises?



ANNE BARRE

Formatrice Conseil Animatrice en RSE - If' & Co
Plus de 20 ans d'expérience – TPE/PME/ETI

- Accompagnements de Dirigeants dans leurs stratégies RSE (de la Multinationale à l'Association locale à vocation sociétale) : ponctuels, intensifs (jusqu'à 130 jours), à long terme (plus ancien client = 14 ans)

- Animations Intra pour le déploiement opérationnel des axes stratégiques (techniques d'Intelligence collective, ateliers collaboratifs, dialogues avec les Parties Prenantes, ...)
- Animation d'un dispositif de formation Inter Entreprises, lauréat du 1^{er} prix "Management et Initiatives pour le Développement Durable" par le Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie (MEDDE) et l'ADEME- 18 mois
- Co-organisation des événements éco-citoyens sur des thématiques du Développement Durable et des transitions sociétales (300 personnes)

FRANCK VERGUET

Consultant, accompagnement à la transformation
Plus de 29 ans d'accompagnement des entreprises et fédérations

- Membre du collectif de la transition écologique "Nous sommes vivants"
- Fondateur de Iidea Conseil - accompagnement à la transformation des organisations et des entreprises

- Coaching d'équipe, Animation d'ateliers, séminaires, groupes de travail
- 2004 - 2019 : Normalisation, Santé-Sécurité-Environnement, lobbying pour l'industrie européenne des abrasifs
- 1993 – 2003 : Accompagnement de PME-ETI Industrielles françaises à l'International



ATELIER N°4

Le management de proximité, facteur clef de la réussite des entreprises



BRICE PRIGENT

Directeur de Projet

- Diplômé de l'IAE d'Aix en Provence (DESS Management général)
- 1997-1999 : Les Argonautes – Manager Général
- 1999-2000 : FFFA – Responsable événements, communication, sponsoring
- 2000-2013 : CRECI - Directeur de projet & Consultant Senior
- Depuis 2013 : Animae - Directeur de Projet



IRIUM Software Depuis 40 ans, IRIUM SOFTWARE édite des logiciels de gestion dédiés aux concessionnaires, distributeurs, importateurs, réparateurs et loueurs de matériels et véhicules. Nos logiciels incorporent toutes les fonctionnalités répondant aux besoins des secteurs suivants : machines agricoles, matériels de motoculture de plaisance, matériels de travaux publics, manutention et levage, poids lourds, véhicules utilitaires, car et bus, automobile et deux roues.

Depuis 2017, IRIUM SOFTWARE a rejoint le Groupe ISAGRI. Ce rapprochement a permis de pérenniser l'investissement informatique de ses clients, renforcer ses services annexes en s'appuyant sur les infrastructures existantes au sein du groupe, tout en accélérant l'évolution technologique de ses logiciels.





SEDIMA

Livret des intervenants SEDIMA'S DAYS 2022

INTERVENANTS DU VENDREDI 8 AVRIL 2022

LES CONFÉRENCES

PLÉNIÈRE
Enjeux et débats actuels autour de l'agriculture et la sécurité alimentaire



YVES MADRE

● Yves Madre dirige le think tank européen Farm Europe depuis 2015. Farm Europe est un think tank multi-culturel rassemblant des acteurs engagés et actifs du projet européen, à même de dessiner, de promouvoir et de bâtir les politiques de demain propres à stimuler l'essor durable des zones rurales et économies agro-alimentaires.

● Ingénieur général des ponts, des eaux et des forêts, Il a débuté sa carrière au ministère de l'agriculture, sur le terrain en tant que responsable de services de développement agricole, puis de départements de l'administration centrale et comme directeur général adjoint d'une agence de paiements des aides publiques à l'agriculture, avant de devenir le négociateur de la France pour les questions agricoles à Londres, puis à Bruxelles auprès des Institutions européennes.

● En 2010, Il a rejoint le Commissaire européen chargé de l'agriculture afin d'en être le conseiller principal pour conduire la réforme de la Politique Agricole Commune.

PLÉNIÈRE
Évolution du monde agricole



PHILIPPE DESSERTINE

Professeur des Universités à l'IAE de Paris
(Université Paris 1 Panthéon Sorbonne)
Il y dirige la chaire "Financement de l'agriculture".

● Il est Directeur de l'Institut de Haute Finance depuis 2004.
● Il a été l'un des onze membres du Haut Conseil des Finances Publiques, de sa création en mars 2013 jusqu'à mars 2018.



CHRONO Flex, spécialiste du flexible hydraulique depuis plus de 20 ans vous accompagne sur tous vos besoins de dépannage d'urgence, de maintenance préventive et de vente d'accessoires professionnels.



CHRONO Flex, leader du dépannage de flexibles hydrauliques en France Intervient sur site en urgence sur tout le territoire, la semaine et le week-end, de jour comme de nuit, quel que soit votre métier, pour limiter au maximum le temps d'immobilisation de votre matériel.

Chez CHRONO Flex, ce sont 300 techniciens avec camions d'intervention hautement équipés qui sont répartis dans toute la France afin de vous dépanner le plus rapidement possible !

La société blg innove en proposant aux distributeurs, loueurs et réparateurs la première suite d'applications métiers modulaire en mode SaaS blgCloud. Ayant travaillé pendant plusieurs années chez le leader en France de la manutention Fenwick-Linde, ses principaux cofondateurs, Julien et Sébastien Lebrun, ont développé une expertise dans les domaines de la vente, la location, la distribution de matériels et du SAV.

La suite blgCloud se compose d'un CRM, ERP et d'applications mobiles à destination des professionnels du Machinisme Agricole, Manutention, BTP et Poids Lourds. Sa richesse fonctionnelle permet de gérer clients, ventes, achats, stocks, parcs matériels, planning d'interventions, contrats de services, LCD, LLD...

Une souplesse d'utilisation est proposée à travers un paiement à l'usage et la mise à disposition d'une API documentée, qui permet de développer vos propres applications web et mobiles, ou de connecter votre instance avec des applications existantes (places de marché, outils de tracking machines, ...).

Des tableaux de bord en temps réel sont disponibles pour chaque utilisateur, afin de faciliter le pilotage de votre activité.

L'équipe blg propose une aide technique dans les démarches d'optimisation des processus métiers, de mise en œuvre, de service et de support afin de trouver la solution qui correspond aux attentes et objectifs de chaque société pour que vous deveniez la concession connectée de demain.

Prenez dès maintenant rendez-vous pour la mise en place de votre stratégie omnicanale : validation de devis en ligne via un espace privé pour vos clients, actions prédictives, QR codes machines, vente en ligne de pièces détachées, prise de rendez-vous en ligne, offres qualifiées sur le parc de vos clients, ...



Pour plus d'informations : contact@blgcloud.com - 03 44 40 83 44

SYNDICAT NATIONAL
DES ENTREPRISES DE SERVICE ET DISTRIBUTION
DU MACHINISME AGRICOLE, D'ESPACES VERTS,
ET DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

SEDIMA
6, boulevard Jourdan - 75014 Paris
Tél. 01 53 62 87 00 - Fax 01 45 88 42 18
info@sedima.fr - www.sedima2018.com



SEDIMA

Le SEDIMA en bref :

Créée en 1919, le SEDIMA regroupe plus de 800 adhérents, soit près de 1 600 points de service et de vente sur l'ensemble du territoire.

La double vocation du SEDIMA :

- assurer une représentation responsable des acteurs de la profession ;
- offrir à ses adhérents une large plateforme de services opérationnels.

Le SEDIMA est la principale organisation professionnelle de la filière des agroéquipements. (Les entreprises de service et de distribution représentent en France 50 % du CA et 60 % des salariés de la filière des agroéquipements.)

Le SEDIMA est la principale organisation de la branche SDLM

(arrêté du 6 octobre 2021 – JO du 07/11/2021).

Secrétaire Général SEDIMA

Anne FRADIER
Tél 01.53.62.87.00
anne.fradier@sedima.fr

Relations Presse SEDIMA

Laurence ROUAN
Tél 05 53 61 65 88 - 06 87 24 54 27
lrouan.agrimedia@wanadoo.fr